

Servicios al Sector Público Global

Sirviendo a gobiernos en todo el mundo

Los profesionales de servicios al Sector Público Global de las firmas miembro de Grant Thornton están dedicados a brindar servicios de asesoramiento especializado al sector público. Han trabajado con gobiernos, creen en los gobiernos y están enfocados en que éstos sean más eficientes, transparentes y efectivos. En resumen, **se esfuerzan por que los gobiernos sean mejores.**

Con su amplia experiencia en instituciones públicas, servicios y sistemas, tienen un profundo entendimiento de los complejos problemas que enfrentan los gobiernos. Ya sea que el foco de los clientes sea aumentar la competitividad, incrementar el crecimiento económico, cumplir con nuevos estándares internacionales o mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos, los especialistas de servicios al Sector Público Global pueden asistir a los gobiernos en el logro de sus objetivos actuales, y en la definición de objetivos futuros.

El distintivo servicio prestado por las firmas miembro combina un enfoque proactivo con atención personalizada para responder directamente a las necesidades de los clientes, donde quiera que éstos se encuentren. Las firmas miembro adaptan su enfoque en función de los requerimientos específicos de cada cliente. Si bien existen oportunidades significativas para aplicar lecciones aprendidas en todo el mundo, ningún país puede simplemente importar las políticas o prácticas de otro.

Los profesionales de servicios al Sector Público Global logran resultados medibles fortaleciendo las capacidades gerenciales, incrementando el know-how técnico y mejorando la seguridad financiera de las entidades del sector público que reciben fondos de agencias internacionales de desarrollo y financiamiento. Los especialistas se apoyan en rigurosos procesos financieros, analíticos y de riesgo para tratar complejas problemáticas del sector público.

Las firmas miembro prestan servicios a agencias internacionales de desarrollo y financiamiento y entidades emergentes y establecidas del sector público en todo el mundo. A través de una cohesiva red de firmas miembro y corresponsales en más de 100 países, los consultores buscan cada día hacer una diferencia a nivel global aprovechando la experiencia combinada en el sector. Las firmas miembro agradecen la oportunidad de trabajar con usted y de lograr impactos positivos en el sector público en todo el mundo.



Visión del sector

Alcanzar liderazgo en el área de asesoramiento al sector público a través de servicio al cliente distintivo prestado por personas sobresalientes, involucramiento a nivel socio y la voluntad de hablar abiertamente sobre temas de interés para el gobierno y el público en general.



Servicios

Administración de programas y de la integración

- estudios de factibilidad
- análisis de casos de negocios
- administración de programas / carteras
- monitoreo del desempeño de programas.

Las tres disciplinas tradicionales de administración de programas, arquitectura de empresas y administración de desempeño han sido combinadas para crear una nueva disciplina - administración de la integración- la cual las consolida para generar valor de negocios real.

Uno de los principales desafíos para el éxito de un programa es lidiar con los cambios durante la implementación. Las firmas miembro brindan un marco de referencia continuo para clarificar y resolver problemas y para tomar decisiones oportunas a lo largo de la vida del programa. Ofrecen apoyo en materia de estudios de factibilidad, análisis de alternativas, desarrollo de casos de negocios, planificación de capital y administración de carteras de inversiones.

Las firmas miembro han desarrollado mejores prácticas para facilitar las comunicaciones, colaboración y cooperación de los programas a fin de promover la ejecución de las actividades del proyecto de modo controlado. También apoyan la verificación y validación independiente para asistir a los clientes en la administración de calidad y la evaluación del logro de los resultados deseados.

Construcción de capacidades

- innovación de procesos de negocios
- planificación de la fuerza laboral
- administración del cambio organizacional
- entrenamiento y coaching.

Uno de los mayores desafíos que enfrentan las organizaciones es sostener las mejoras en el desempeño luego de una iniciativa de cambio. Las firmas miembro ayudan a mejorar la prestación de servicios al preparar diseños organizacionales y estrategias de obtención de recursos.

Esta asistencia puede incluir la preparación de estudios de la fuerza laboral, procesos de reingeniería de negocios, el desarrollo de políticas y procedimientos para optimizar la eficiencia y la preparación de descripciones de puestos y estrategias de recursos humanos.

Los especialistas se enfocan también en construir centros de excelencia para la transferencia de conocimientos y el desarrollo de capacidades a través de entrenamiento al personal y a los entrenadores y el desarrollo de programas especializados de coaching.

Integración de presupuestos y desempeño

- administración de costos
- medición de desempeño
- presupuestación basada en desempeño
- implementación de sistemas de presupuestación.

El desarrollo e implementación de medidas de desempeño significativas y balanceadas son críticos para el éxito organizacional. El aprender a evaluar y controlar regularmente el desempeño ayuda a las organizaciones a lograr los resultados esperados.

En el gobierno, la alineación de los presupuestos a los objetivos deseados es cada vez más importante para asegurar que el dinero se destina a lograr resultados específicos. Es igualmente importante comprender el modo en que los costos son asignados, y la eficiencia con la cual la organización presta sus servicios.

Las firmas miembro brindan apoyo en análisis de costos, administración basada en actividades, benchmark de desempeño, medición de desempeño, presupuestación basada en desempeño y en la implementación de sistemas automatizados para apoyar el ciclo de vida completo, desde la planificación a la evaluación del desempeño.

Administración de riesgo

- supervisión fiscal / agente fiscal
- operaciones financieras
- due diligence
- contabilidad forense
- anti-lavado de dinero
- controles internos.

Los especialistas de las firmas miembro ayudan a las organizaciones a adoptar una visión holística de la administración de riesgo para apoyar a los gobiernos en la administración de riesgos ambientales (por ejemplo, disponibilidad de capital; riesgos regulatorios, políticos y legales; confianza pública y relaciones con los empleados) y riesgos de procesos (por ejemplo, riesgo de operaciones, de procesamiento / tecnología informática, de integridad y financiero).

Los servicios incluyen agente fiscal agent, supervisión fiscal y controles internos. Las firmas también cuentan con profesionales con experiencia en la prevención y detección de fraudes.

Las empresas y otras organizaciones del ambiente de negocios actual se enfrentan a riesgos de pérdidas sin precedentes debido a fraudes, incumplimientos regulatorios y acusaciones de violaciones éticas y otras faltas. Algunos de los servicios ofrecidos por las firmas miembro incluyen investigaciones de fraudes, contabilidad forense y análisis forense informático.



Alcance global. Foco local.

El distintivo servicio prestado por las firmas miembro combina un enfoque proactivo con atención personalizada para responder directamente a las necesidades de los clientes, donde quiera que éstos se encuentren.

Auditoría

- auditoría de estados financieros
- auditoría de beneficios
- finanzas públicas
- servicios internacionales de auditoría.

Las firmas Grant Thornton cuentan con amplia experiencia realizando auditorías financieras tanto a nivel de proyecto como organizacional. Son expertas en auditoría de cumplimiento con procedimientos, normas y manuales especializados de agencias internacionales de desarrollo y financiamiento, así como con las normas contables internacionales. Su enfoque se concentra en áreas de alto riesgo y ayuda a identificar problemas potenciales en una etapa temprana del proceso.

Este enfoque permite identificar temas problemáticos y ofrecer servicios de valor agregado a través de una mayor eficiencia, asesoramiento práctico y soluciones creíbles de negocios. Los equipos de auditoría emplean tecnología y herramientas de avanzada. Éstas se basan en la metodología de auditoría Horizon, diseñada para cubrir las necesidades de compañías de diversos tamaños, complejidad y propiedad. Horizon cumple con los estándares intencionales de auditoría y se actualiza a medida que se emiten nuevos estándares, optimizando de manera significativa el modo en que las auditorías son realizadas y comunicadas.

Gestión de adquisiciones y contratos

- políticas y procedimientos
- servicios de asesoramiento en transacciones
- monitoreo y supervisión
- implementación de sistemas.

Los mejores sistemas de planificación y presupuestación pueden perder todo sentido si el sistema de adquisiciones no ofrece los bienes y servicios necesarios para alcanzar los resultados previstos en el presupuesto. Los gobiernos de todo el mundo están reconociendo que los procesos de adquisiciones eficientes y efectivos son una prioridad para la buena gobernabilidad.

Las firmas miembro brindan asistencia a lo largo de todo el ciclo de adquisición – desde el establecimiento de los marcos generales de política de adquisiciones al asesoramiento y lineamientos específicos para cada transacción. Además brindan servicio de monitoreo de terceros y de revisión de sistemas de adquisición y de acciones de adquisición específicas.

Administración financiera

- estándares internacionales
- políticas y procedimientos
- análisis e informes financieros
- implementación de sistemas financieros.

Las firmas miembro ayudan a las organizaciones a diseñar, desarrollar, perfeccionar e implementar políticas y procedimientos efectivos de gestión financiera y pueden brindar servicios de implementación del sistema financiero. Brindan servicios de evaluación, incluyendo la evaluación del cumplimiento con normas contables internacionales y la optimización de informes financieros para ejecutivos y para la toma de decisiones. También aportan recursos experimentados para apoyar operaciones de presupuestación y contabilidad - ya sea durante la transición, o como un servicio tercerizado.

Ya sea que busquen optimizar el rendimiento de un sistema contable recientemente instalado, o cambiar los procesos para mejorar la eficiencia, las firmas Grant Thornton pueden ayudar a las organizaciones a mejorar sus capacidades de administración financiera.

Asesoría de gobierno e infraestructura

- finanzas de proyectos
- administración de riesgos del sector público
- estudios de factibilidad
- preparación de casos de negocios.

Las firmas Grant Thornton se especializan en brindar asesoramiento financiero, trabajos de finanzas de proyectos e infraestructura, y servicios de auditoría e impuestos a departamentos de gobierno, autoridades locales, agencias gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro en todo el mundo.

Han basado su reputación en el compromiso de brindar la mejor relación costo / calidad a través de soluciones a medida que sólo pueden lograrse trabajando en estrecha relación con los clientes. Entienden la importancia de culminar los proyectos en tiempo y forma y de modo eficiente, ya se trate de asesoramiento propio o de asesoramiento respecto del cumplimiento exitoso de proyectos que involucren a terceros.

Los servicios incluyen estudios de factibilidad, preparación de casos de negocios, análisis de riesgos, desarrollo de PSC, redacción de documentos, desarrollo de mecanismos de pago, evaluación de licitaciones, apoyo a adquisiciones, apoyo en negociaciones, financiamiento, competencia de fondos y asesoramiento impositivo.



Apoyo global

Las firmas regionales son apoyadas por la práctica de Sector Público Global de Grant Thornton LLP. Basada en Alexandria (EEUU), sus más de 500 expertos ayudan a coordinar trabajos y aportan su experiencia y conocimientos técnicos.

La práctica de Sector Público Global es un grupo de consultoría gerencial con la misión de brindar soluciones apropiadas e innovadoras en materia de finanzas, administración del desempeño y sistemas a gobiernos y organizaciones internacionales.

Grant Thornton International Ltd

Grant Thornton International Ltd (Grant Thornton International) es una de las organizaciones líderes en el mundo de firmas de contabilidad y consultoría con propiedad y administración independiente. Las firmas prestan servicios de auditoría, impuestos y asesoría especializada a empresas del sector privado y entidades de interés público. Los clientes de las firmas miembro y corresponsales tienen acceso al conocimiento y la experiencia de más de 2400 socios en más de 100 países y reciben consistentemente servicios distintivos, de alta calidad y personalizados en cualquier lugar donde decidan tener actividad empresarial. Grant Thornton International se esfuerza por hablar abiertamente sobre temas de importancia para la comunidad de negocios y el público en general y por ser un líder audaz y positivo en los mercados de elección y dentro de la profesión contable mundial.

Contactos en América Latina y el Caribe

Sector Público Global
Rhoda Canter
International partner
T +1 703.837.4400
E rhoda.canter@gt.com

Argentina
Néstor Jusid
IBC Director
T +54 11 4105 0000
E njusid@gtar.com.ar

Bahamas
Paul Andrew Gómez
International practice partner
T +1 242 322 7516
E pgomez@gtbahamas.com

Brasil
Daniel Maranhao
IBC Director
T +55 11 3054 0000
E daniel.maranhao@tercogt.com.br

Chile
Jaime Goñi
International practice partner
T +56 2 269 1737
E jgoni@gtchile.cl

Colombia
Alfredo Gómez Duque
International practice partner
T +57 1 616 0299
E agomez@gtcolombia.com

Costa Rica
Javier Cotera
International practice partner
T +506 253 8146
E jcotera@gtcoterayasociados.com

El Salvador
Lizette Keller
International practice partner
T +503 2241 3500
E lkeller@gtelsalvador.com

Guatemala
Sergio Luis Pineda
International practice partner
T +502 2362 2202
E slpineda@gtgua.com.gt

Honduras
Daniel A. Herrera
International practice partner
T +504 553 6999
E dherrera@gthonduras.com

Islas Caimán
Terry W. Carson
International practice partner
T +1 345 949 8588
E tcarson@gtcayman.com

Jamaica
Kenneth L. Lewis
International practice partner
Kingston
T +1 876 92 64513
E kllewis@cwjamaica.com

México
Luis Burgos
IBC Director
T +52 55 5424 6500
E lburgos@sstg.com.mx

Nicaragua
Humberto Hernandez
International practice partner
T +505 266 2370
E hhernandez@grant-thornton.com.ni

Panamá
John C. Cheng, Jr.
International practice partner
T +507 264 9511
E chengjr@gt.com.pa

Puerto Rico
Jesús M. Prieto
IBC Director
T +1 787 754 1915
E jesus.prieto@kevane.com

República Dominicana
José Luis De Ramón
International practice partner
T +1 809 563 6183
E jose.deramon@gtdominicana.com

Uruguay
Nicolás Juan
International practice partner
T +598 2 908 3386
E njuan@gt.com.uy

Venezuela
Roderick Marquis
International practice partner
T +58 212 762 0353
E roderick.marquis@gtvenezuela.com

